

## ALGEMENE LEVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN

### 1. ALGEMEEN

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **STEMSY:** "STamhuis EMBEDDED SYStems" IoT consultancy, gevestigd op Schipbeek 35, 8033AP, Zwolle.
- **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die goederen en/of diensten van STEMSY afneemt ten behoeve van zichzelf en/of ten behoeve van anderen.
- **Schriftelijk:** per gewone post, per aangetekende post, per fax of per e-mail. Wanneer er per e-mail gecorrespondeerd wordt dan dient de e-mail uitsluitend te worden verstuurd naar het e-mailadres dat in de opdrachtbevestiging is aangegeven.
- **Programmatuur:** sensoren, alsmede software en de daarbij behorende documentatie.
- **Specifieke Programmatuur:** Programmatuur specifiek ontwikkeld voor Afnemer.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij STEMSY goederen of diensten aan een (potentiële) Afnemer aanbiedt, offreert of verkoopt en levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van kracht, indien deze schriftelijk door STEMSY aan Afnemer zijn bevestigd.

2.2.

De toepasselijkheid van eventueel door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten en maken geen deel uit van de aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van STEMSY, tenzij deze toepasselijkheid schriftelijk en uitdrukkelijk door STEMSY is aanvaard. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door STEMSY van documenten van Afnemer waarop zulke voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding van de toepasselijkheid van die voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden van STEMSY en die van Afnemer, prevaleren de algemene voorwaarden van de STEMSY.

### 3. AANBIEDINGEN

#### 3.1.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daarbij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel is bepaald. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de offertes verstrekte prijslijsten, catalogi, afbeeldingen en specificaties. Indien een aanbieding van STEMSY een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door Afnemer wordt aanvaard, heeft STEMSY het recht dit aanbod binnen 5 werkdagen na kennisneming van de aanvaarding door Afnemer te herroepen.

#### 3.2.

Een offerte is uitsluitend geldig voor de daarin vermelde termijn. Acceptatie is slechts mogelijk binnen die termijn, met dien verstande dat de acceptatie STEMSY schriftelijk, uiterlijk voor 24:00 uur van de laatste dag van de termijn moet hebben bereikt.

#### 3.3.

Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten, materialen en verdere omschrijving zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar, indien althans het betrokken onderdeel of de maatgeving niet uitdrukkelijk is gespecificeerd.

#### 3.4.

Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de ten tijde daarvan geldende valutaverhouding, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Bij afwijkingen van meer dan 2% van de valutakoers behoudt STEMSY zich het recht voor deze valutaverschillen door te belasten aan Afnemer.

### 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

#### 4.1.

De overeenkomst met Afnemer komt pas tot stand nadat STEMSY een schriftelijke opdrachtbevestiging aan Afnemer heeft verzonden. Afnemer aanvaardt door zijn hieraan voorafgaande opdracht de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

#### 4.2.

Mondelinge afspraken betreffende wijziging, aanvulling of annulering van een overeenkomst zijn eveneens slechts verbindend nadat en voor zover deze schriftelijk door STEMSY zijn bevestigd.

#### 4.3.

Indien de opdrachtbevestiging betrekking heeft op een door een Afnemer schriftelijk gegeven opdracht en de bevestiging daarvan op enig onderdeel afwijkt, dient Afnemer binnen 8 werkdagen schriftelijk aan STEMSY mede te delen dat zij niet akkoord gaat met de opdrachtbevestiging, bij gebreke waarvan de oorspronkelijke opdracht van de Afnemer geldt.

## 5. PRIJZEN

### 5.1.

Verkoop, levering en terbeschikkingstelling van goederen respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschieden tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door STEMSY gehanteerde prijzen en tarieven.

### 5.2.

Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen en/of heffingen. Tenzij anders overeengekomen geldt voor goederen de leveringsconditie EXW, levering af het magazijn van STEMSY, als bedoeld in de Incoterms 2010.

### 5.3.

Alle in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten genoemde prijzen zijn gebaseerd op gelijkblijvende materiaalprijzen en/of loonkosten. Indien na de aanbieding, de offerte of het sluiten van de overeenkomst deze materiaalprijzen en/of loonkosten stijgen, is STEMSY gerechtigd die stijging in de prijzen door te berekenen en aan Afnemer in rekening te brengen. Onder materiaalprijzen en loonkosten wordt verstaan alle prijzen en kosten die van invloed zijn op de kostprijs, dit in de ruimste zin van het woord, dit inclusief indexatie van de uurtarieven. STEMSY is voorts gerechtigd om kostenverhogende factoren ten gevolge van na de aanbieding, de offerte of het sluiten van de overeenkomst, of ten gevolge van overheidsvoorschriften, en/of verhoging van het toepasselijke BTW tarief, aan Afnemer door te berekenen.

### 5.4.

Naast de in lid 3 genoemde situaties, is STEMSY gerechtigd de overeengekomen prijzen aan te passen in geval van:

- a) stijging van de kosten van materialen of diensten van derden die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn
- b) extra werkzaamheden en/of kosten die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- c) door Afnemer gewenste wijziging van de specificaties van de overeengekomen werkzaamheden c.q. de overeengekomen materialen.

### 5.5.

Bedoelde prijsaanpassingen worden door STEMSY schriftelijk aan Afnemer bevestigd.

## 6. LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

### 6.1.

De in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer aan te merken als fatale termijnen.

### 6.2.

De enkele overschrijding van leveringstermijnen brengt STEMSY nimmer in verzuim. Van verzuim van STEMSY is pas sprake nadat Afnemer STEMSY schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld en STEMSY niet binnen die redelijke termijn alsnog nakomt.

### 6.3.

STEMSY is niet langer gebonden aan overeengekomen leveringstermijnen, in geval op verzoek van Afnemer de overeengekomen specificaties van de te leveren goederen of de te verrichten diensten worden gewijzigd.

### 6.4.

De levering van goederen wordt geacht te hebben plaatsgevonden:

- a) indien de goederen door of namens Afnemer worden afgehaald: door de inontvangstneming van de goederen;
- b) bij verzending door tussenkomst van een beroepsvervoerder: door de overdracht van de goederen aan die vervoerder;
- c) bij bezorging door STEMSY zelf: door de aflevering aan het overeengekomen afleveringsadres.

### 6.5.

De levering van goederen geschiedt voor rekening en risico van Afnemer.

### 6.6.

Indien de goederen niet verzonden kunnen worden ten gevolge van omstandigheden waarvoor STEMSY niet aansprakelijk is, wordt STEMSY geacht aan haar verplichting tot levering te hebben voldaan door de goederen ter beschikking van Afnemer gereed te houden, mits STEMSY dit binnen 3 werkdagen nadat de goederen ter verzending gereed zijn gekomen ter kennis van Afnemer heeft gebracht. In dit geval gaat de betalingstermijn in op de dag waarop de levering daadwerkelijk plaatsvindt.

### 6.7.

De leveringstermijn is vastgesteld onder de conditie, dat de omstandigheden waaronder de levering van goederen of diensten door STEMSY kan worden uitgevoerd, dezelfde blijven als ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Indien door STEMSY van derden te betrekken goederen, hoewel tijdig besteld, niet tijdig aan STEMSY zijn geleverd, wordt de leveringstermijn verlengd met de tijdsduur van deze vertraging.

6.8.

Indien STEMSY op verzoek of met instemming van Afnemer werkzaamheden, andere prestaties, of leveringen heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van het geen is overeengekomen vallen, zullen deze werkzaamheden, prestaties, of leveringen door Afnemer aan STEMSY worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van STEMSY of zullen, in geval een vaste prijs is overeengekomen de meerkosten in rekening worden gebracht. STEMSY is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

6.9.

Afnemer aanvaardt dat door wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden, prestaties, of leveringen als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen, de wederzijdse verantwoordelijkheden en de overeengekomen tarieven van STEMSY kunnen worden beïnvloed.

6.10.

STEMSY is gerechtigd de nakoming van haar verplichting jegens Afnemer tijdelijk op te schorten, zolang Afnemer niet aan (al) haar betalingsverplichtingen uit hoofde van haar overeenkomst met STEMSY heeft voldaan.

6.11.

Indien levering of terbeschikkingstelling van goederen dan wel het verrichten van de werkzaamheden en/of diensten niet binnen de overeengekomen termijn mogelijk is, zal STEMSY –voor zover redelijkerwijs mogelijk– zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Afnemer de verwachte datum van levering of terbeschikkingstelling dan wel van de aanvang van de werkzaamheden en/of diensten mededelen. Behoudens in het geval dat de overschrijding van de termijn verschoonbaar is op grond van de voorgaande leden van dit artikel, is Afnemer gerechtigd om binnen 8 werkdagen nadat STEMSY de bedoelde mededeling heeft gedaan de overeenkomst met STEMSY, kosteloos, eenzijdig schriftelijk te ontbinden, zonder enig recht op schadevergoeding. In geval STEMSY niet binnen de gestelde termijn een ontbindingsverklaring van Afnemer heeft ontvangen, vervalt het recht van Afnemer om de overeenkomst te ontbinden en kan om deze reden geen schadevergoeding meer van STEMSY worden gevorderd.

6.12.

STEMSY is gerechtigd om goederen vroeger of in deelzending te leveren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## 7. RISICO

7.1.

Na levering van de goederen, komen deze uitsluitend en volledig voor rekening en voor risico van Afnemer.

## 7.2.

Indien de goederen nog niet geleverd zijn, maar op verzoek van Afnemer de goederen na verkoop op een door Afnemer aangewezen plaats gestald worden, komen deze uitsluitend en volledig voor rekening en risico van Afnemer.

## 8.EIGENDOMSVOORBEHOUD

### 8.1.

STEMSY behoudt de eigendom van alle door STEMSY geleverde goederen tot het moment dat Afnemer aan al zijn verplichtingen jegens STEMSY heeft voldaan, de betaling van verschuldigde bedragen daaronder begrepen.

### 8.2.

Afnemer kan de geleverde goederen, zolang hij de eigendom nog niet heeft verkregen, niet vervreemden, belenen of verpanden, noch verhuren uitlenen of op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking stellen.

### 8.3.

Afnemer vestigt hierbij een bezitloos pandrecht ten behoeve van STEMSY op alle onder lid 1 van dit artikel bedoelde (roerende) zaken.

### 8.4.

Afnemer is verplicht bedoelde (roerende) zaken te verzekeren tegen de risico's van brand, diefstal, storm- en waterschade en wel in die zin, dat in de desbetreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op (roerende) zaken van derden die hetzij bij het aangaan van de verzekering belanghebbende zijn, hetzij gedurende de loop van de verzekering belanghebbende zullen worden. Het is Afnemer niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn assuradeur uit hoofde van verzekeringen als bedoeld in dit lid, voor zover betrekking hebbende op bedoelde (roerende) zaken, aan derden in pand te geven of anderszins tot zekerheid te doen dienen. Uitkeringen ter zake van schade en verlies van de betreffende goederen treden in de plaats van de betrokken (roerende) zaken.

## 9.KLACHTEN EN RETOURZENDINGEN

### 9.1.

Na de levering of terbeschikkingstelling van goederen en/of na de afronding van verrichte werkzaamheden of geleverde diensten, is Afnemer steeds verplicht direct een deugdelijke controle over de geleverde goederen/verrichte werkzaamheden/geleverde diensten uit te voeren.

### 9.2.

Indien na deze controle gebreken aan het licht zijn gekomen is Afnemer verplicht haar klachten uitsluitend schriftelijk en binnen 14 dagen bij STEMSY in te dienen. Afnemer dient een klacht zo concreet en gedetailleerd mogelijk te formuleren.

9.3.

Indien na de controle als bedoeld in lid 1 geen gebreken aan het licht zijn gekomen, maar in een later stadium toch gebreken door Afnemer worden ontdekt (verborgen gebreken), dan loopt de klachttermijn vanaf de dag waarop het gebrek aan Afnemer is gebleken.

9.4.

De klachttermijn loopt bij klachten over geleverde of ter beschikking gestelde goederen vanaf de datum van levering of terbeschikkingstelling. Bij klachten over verrichte werkzaamheden of geleverde diensten loopt de klachttermijn vanaf de datum waarop de werkzaamheden of geleverde diensten feitelijk zijn verricht. In alle gevallen verstrijkt de klachttermijn in ieder geval 12 maanden na de datum van de factuur waarmee de goederen of diensten aan de Afnemer in rekening zijn gebracht.

9.5.

In geval Afnemer niet tijdig heeft geklaagd wordt Afnemer geacht de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of de verrichte werkzaamheden of diensten onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

9.6.

Afnemer kan niet klagen over door STEMSY geleverde goederen die zich niet meer bevinden in de staat waarin deze zijn geleverd, tenzij sprake is van een verborgen gebrek. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, maat en afwerking e.d. kunnen geen grond voor klachten opleveren.

9.7.

In geval van een gegronde klacht, heeft STEMSY het recht ondeugdelijke goederen te herstellen dan wel te vervangen door vergelijkbare goederen (remplacerecht).

9.8.

Het is Afnemer niet toegestaan goederen aan STEMSY retour te zenden, zonder voorafgaande, schriftelijke klacht en gegrondverklaring van die klacht door STEMSY. De kosten van ongeoorloofde retourzendingen zijn voor rekening van Afnemer. STEMSY is gerechtigd de aldus van Afnemer retour ontvangen goederen zelf of bij derden op te slaan, zulks voor rekening en risico van Afnemer. Ten aanzien van de hiermee gemoeide kosten zal STEMSY aan Afnemer een gespecificeerde opgave doen, die voor Afnemer bindend is. Afnemer is verplicht tot zorgvuldige verpakking en verzending en tot verzekering van de te retourneren goederen. Afnemer is aansprakelijk voor schade, door zijn nalatigheid ontstaan.

9.9.

Het indienen van een klacht ontheft Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen jegens STEMSY en geeft Afnemer niet het recht om betalingen op te schorten.

## 10. GARANTIE

### 10.1.

STEMSY garandeert dat de door STEMSY geleverde goederen of verleende diensten op vakbekwame wijze geleverd dan wel uitgevoerd worden. Hiermee wordt uitdrukkelijk niet bedoeld dat er sprake is van een 100% beschikbaarheid garantie en/of 100% storingsvrije levering.

### 10.2.

STEMSY garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde goederen en verrichte diensten zoals met Afnemer is overeengekomen en in de opdrachtbevestiging door STEMSY is bevestigd, dan wel overeenkomstig het geen staat vermeld op de eventueel mede geleverde garantiebewijzen.

### 10.3.

Tenzij schriftelijk anders vermeld of overeengekomen bedraagt de garantieperiode voor zaken maximaal 12 maanden, ingaande op de datum van levering of indien eerder, ingebruikstelling.

### 10.4.

De garantie op zaken omvat kosteloze reparatie dan wel vervanging van (onderdelen van) de zaken in geval van materiaal- en of fabricagefouten. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen. De vervangen onderdelen worden automatisch eigendom van STEMSY.

### 10.5.

Bij een onterecht beroep op een garantieverplichting zal STEMSY alle gemaakte kosten, inclusief verzend- en voorrijkosten aan Afnemer in rekening brengen.

## 11. OVERMACHT

### 11.1.

STEMSY is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Afnemer, garantieverplichtingen daaronder begrepen, indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.

### 11.2.

Onder overmacht wordt mede verstaan (I) overmacht of tekortkomingen van toeleveranciers van STEMSY, (II) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, waarvan het gebruik door Afnemer aan STEMSY is voorgeschreven, (III) overheidsmaatregelen, (IV) stagnatie, beperking of stopzetting van leveringen door openbare nutsbedrijven, (V) storings van het internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (VI) oorlog, mobilisatie, onlusten (VII) werkstaking, bedrijfsbezetting, (VIII) waterschade, (IX) brand, blikseminslag (X) opzet of grove schuld van hulppersonen, (XI) algemene vervoersproblemen.

### 11.3.

STEMSY is in geval van overmacht gerechtigd, hetzij de overeenkomst met Afnemer geheel of partieel buitengerechtelijk te ontbinden, dan wel de nakoming daarvan op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht zal zijn weggenomen of is vervallen. STEMSY zal een beroep op overmacht onverwijld aan Afnemer kenbaar maken en tevens mededelen of zij opteert voor ontbinding of opschorting van de overeenkomst. In geval van opschorting zal STEMSY Afnemer onverwijld informeren, indien en zodra de oorzaak van de overmacht is weggenomen en STEMSY de uitvoering van de overeenkomst weer ter hand neemt.

### 11.4.

Indien en voor zover STEMSY op het moment van de ontbinding van de overeenkomst met Afnemer wegens overmacht daaraan reeds geheel of gedeeltelijk uitvoering heeft gegeven, is Afnemer gehouden om de daarmee gemoeide kosten aan STEMSY te vergoeden. Reeds gefactureerde bedragen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

### 11.5.

In geval van opschorting wegens overmacht is STEMSY niet gehouden tot vergoeding van de door Afnemer daardoor te lijden schade.

## 12.AANSPRAKELIJKHEID

### 12.1.

Aansprakelijkheid van STEMSY wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de met Afnemer gesloten overeenkomst ontstaat pas nadat Afnemer STEMSY onverwijld en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarin aan STEMSY een redelijke termijn is gegeven om alsnog deugdelijk na te komen, en STEMSY ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo concreet en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat STEMSY daarop adequaat kan reageren.

### 12.2.

De aansprakelijkheid van STEMSY wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichting uit hoofde van de met Afnemer gesloten overeenkomst, of uit enige andere hoofde, daaronder mede begrepen de tekortkoming in de nakoming van garantieverplichtingen, is uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van hetgeen Afnemer uit hoofde van die overeenkomst in het betreffende kalenderjaar aan STEMSY is verschuldigd.

### 12.3.

De aansprakelijkheid van STEMSY voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekeraar van STEMSY per gebeurtenis wordt uitgekeerd.

12.4.

STEMSY is niet aansprakelijk voor de navolgende schade, welke aansprakelijkheid uitdrukkelijk wordt uitgesloten:

- a) schade ten gevolge van onjuistheden en/of onvolledigheden in de door Afnemer verstrekte gegevens, modellen of materialen;
- b) schade ten gevolge van de in overleg met Afnemer bepaalde materiaalkeuzen en/of gekozen constructies;
- c) schade ten gevolge van overschrijding van leveringstermijnen;
- d) indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie die op enigerlei wijze verband houdt met, dan wel is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van STEMSY;
- e) schade die ontstaat doordat of nadat Afnemer de afgeleverde goederen heeft bewerkt of verwerkt of aan derden heeft geleverd, dan wel heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

12.5.

De uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid van STEMSY, zoals in de voorgaande leden van dit artikel is omschreven komt te vervallen indien en voor zover die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van STEMSY of haar medewerkers.

12.6.

Afnemer vrijwaart STEMSY en de medewerkers van STEMSY tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. De eventueel door STEMSY in dat kader aan derden te betalen bedragen, zullen door Afnemer aan STEMSY worden vergoed.

12.7.

Indien de levering van goederen of diensten of het gebruik hiervan aan enig vergunningstelsel is onderworpen, blijft Afnemer c.q. gebruiker te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

## 13. BETALING

13.1.

Alle betalingen dienen te geschieden binnen de in de offerte aangegeven termijn of op andere wijze schriftelijk overeengekomen termijn. Wanneer er geen betalingstermijn is aangegeven dan wel overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na de factuurdatum.

13.2.

Bezwaren tegen de gefactureerde bedragen dienen door Afnemer vóór het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk aan STEMSY kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan de juistheid van de gefactureerde bedragen vaststaat.

13.3.

Het recht van Afnemer op verrekening, compensatie of opschorting van enig bedrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.4.

Indien Afnemer niet binnen de onder lid 1 van dit artikel genoemde termijn betaalt, is Afnemer in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is Afnemer een contractuele rente van 10% op jaarbasis over de onbetaald gelaten factuurbedragen aan STEMSY verschuldigd.

13.5.

Indien de nakoming van de overeenkomst door STEMSY wordt vertraagd op verzoek van Afnemer of doordat deze zijn verplichtingen niet tijdig nakomt, is STEMSY gerechtigd betaling van de overeengekomen prijs te vorderen op het tijdstip waarop deze normaliter opeisbaar zou zijn.

13.6.

Alle daadwerkelijke kosten in- en buiten rechte die door STEMSY worden gemaakt om tot incasso van de door Afnemer onbetaald gelaten bedragen te komen zijn voor rekening van Afnemer, de incassokosten en de feitelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, zulks met een minimum van 15% van het openstaande bedrag.

13.7.

Afnemer is ook gehouden om de opslagkosten in geval van opschorting van de levering wegens non-betaling aan STEMSY te vergoeden.

## 14. ONTBINDING

14.1.

Naast de wettelijke gronden voor ontbinding, is STEMSY gerechtigd de met Afnemer gesloten overeenkomst(en) zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of partieel met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Afnemer toegelaten wordt tot de wettelijke regeling schuldsanering natuurlijke personen, indien Afnemer surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan Afnemer is verleend, indien Afnemer in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe tegen Afnemer is ingediend, indien de onderneming van Afnemer wordt geliquideerd of beëindigd, indien er sprake is van of een uitzicht is op een buitengerechtelijk schuldeisersakkoord en indien er een beoogd curator is aangesteld. STEMSY is wegens de ontbinding op deze gronden nimmer tot restitutie van enig bedrag of tot betaling van schadevergoeding aan Afnemer gehouden.

14.2.

Indien en voor zover STEMSY op het moment van de ontbinding van de overeenkomst met Afnemer daaraan reeds geheel of gedeeltelijk uitvoering heeft gegeven, is Afnemer gehouden om de daarmee gemoeide kosten aan STEMSY te vergoeden. Reeds gefactureerde bedragen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

## 15. INTELLECTUELE EIGENDOM

### 15.1.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de door STEMSY, krachtens de met Afnemer gesloten overeenkomst, ontwikkelde of aan Afnemer ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken, met inbegrip van alle documentatie, uitsluitend bij STEMSY, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afnemer verkrijgt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen slechts een niet-exclusief recht om bedoelde programmatuur, apparatuur of andere zaken te gebruiken, welk gebruiksrecht niet overdraagbaar is aan derden.

## 16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

### 16.1.

Op elke door STEMSY met Afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

### 16.2.

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de door STEMSY met Afnemer gesloten overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

## 17. WIJZIGINGEN EN/OF AANVULLINGEN

### 17.1.

STEMSY heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, indien en voor zover deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk zijn vastgelegd.

### 17.2.

Wijzigingen of aanvullingen zullen echter niet van toepassing zijn op overeenkomsten, die vóór die wijzigingen of aanvullingen zijn gesloten.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT SPECIFIEKE PAKKETTEN

## 18. TOEPASSELIJKHEID

### 18.1.

De hierna volgende bepalingen gelden naast en in aanvulling op het hiervoor in de artikelen 1 tot en met 17 bepaalde, tenzij hierna daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

## 19. SPECIFIEKE PROGRAMMATUUR

### 19.1.

Ontwikkeling door STEMSY van Specifieke Programmatuur voor Afnemer zal plaatsvinden op basis van voorafgaande schriftelijke specificatie van de te ontwikkelen Programmatuur (waarbij zal dienen te zijn vastgelegd op welke wijze de ontwikkeling zal geschieden) en voorts op basis van de door Afnemer voor de ontwikkeling aan STEMSY ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid, relevantie en betrouwbaarheid van deze gegevens en informatie.

### 19.2.

Indien is afgesproken dat de ontwikkeling van Programmatuur in stappen of fasen zal gebeuren, is STEMSY gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot een volgende stap of fase dan wel enig deel van die werkzaamheden uit te stellen of op te schorten totdat Afnemer de resultaten van de voorafgaande stap(pen) of fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd. STEMSY en Afnemer kunnen wijzigingen of uitbreidingen van de overeengekomen werkzaamheden schriftelijk overeenkomen. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal STEMSY aan Afnemer schriftelijk mededelen wat de prijswijziging van de gewenste wijziging(en) of uitbreiding(en) zal zijn. Wijziging of uitbreiding hebben tot gevolg dat de levertijd, dan wel het tijdstip dat de werkzaamheden worden voltooid, worden verlengd.

### 19.3.

Indien aan STEMSY tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat een wijziging en/of uitbreiding daarvan noodzakelijk of wenselijk is, zal STEMSY Afnemer daarover schriftelijk inlichten. In geval voor de ontwikkeling van de Programmatuur een vaste prijs is overeengekomen zal STEMSY aan Afnemer schriftelijk mededelen wat de prijswijziging is van de wijziging of uitbreiding. Indien Afnemer niet binnen 14 dagen schriftelijk met de voorgestelde wijziging(en) of uitbreiding(en) akkoord is gegaan, is STEMSY gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of te staken. In dat geval zal Afnemer gehouden zijn een vergoeding te betalen aan STEMSY op basis van de door STEMSY gehanteerde tarieven, zulks onverminderd het recht van STEMSY tot het vorderen van schadevergoeding.

### 19.4.

STEMSY zal de Programmatuur conform de specificatie als bedoeld in artikel 21.1 en conform eventuele overeengekomen wijziging(en) en/of uitbreiding(en) gebruiksklaar opleveren. Na gebruiksklare oplevering wordt de Programmatuur geacht door Afnemer te zijn aanvaard, tenzij een test als bedoeld in artikel 21.5 is overeengekomen.

### 19.5.

Indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, is Afnemer gerechtigd om gedurende [periode] na gebruiksklare oplevering de Programmatuur te testen of te doen testen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen de testen plaats te vinden in overleg met STEMSY.

19.6.

Indien tijdens de uitvoering van de test als bedoeld in artikel 21.5 blijkt dat de voortgang van de test belemmerd wordt door gebreken in de Programmatuur, zal Afnemer STEMSY zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk informeren. Alsdan wordt de testperiode onderbroken totdat de gebreken zijn hersteld.

19.7.

Afnemer is gehouden om, indien tijdens de uitvoering van de test bedoeld in artikel 21.5 blijkt dat de Programmatuur gebreken heeft en niet aan de voorafgaand schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, STEMSY hieromtrent onmiddellijk na afloop van de testperiode zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk informeren. Herstel door STEMSY zal plaatsvinden binnen een redelijke termijn, tenzij de gebreken veroorzaakt zijn door of verband houden met gebruiksfouten aan de zijde van Afnemer of door andere niet aan STEMSY toe te rekenen oorzaken. Herstel zal alleen dan kosteloos kunnen geschieden, wanneer voor de ontwikkeling van de Programmatuur een vaste prijs is afgesproken. In andere gevallen zullen de kosten van herstel aan Afnemer in rekening worden gebracht.

19.8.

Wanneer met STEMSY voor de Programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten, is Afnemer gehouden STEMSY schriftelijk en op voldoende duidelijke wijze de in de Programmatuur geconstateerde gebreken mede te delen. STEMSY zal alsdan na ontvangst van deze mededeling naar beste vermogen deze gebreken herstellen, mits de Programmatuur niet voldoet aan de schriftelijk overeengekomen specificaties. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.

19.9.

Indien de gebreken zijn veroorzaakt door of verband houden met gebruiksfouten aan de zijde van Afnemer of door andere niet aan STEMSY toe te rekenen oorzaken, is STEMSY gerechtigd de kosten voor herstel aan Afnemer in rekening te brengen.

19.10.

Indien de gebreken zijn veroorzaakt door of verband houden met enige wijziging of aanpassing van de Programmatuur door anderen dan STEMSY, is STEMSY niet gehouden om de gebreken te herstellen. Indien STEMSY besluit om wel tot herstel over te gaan is STEMSY gerechtigd de kosten van herstel aan Afnemer in rekening te brengen.

EINDE